



## REQUISITOS PARA NUESTROS PROVEEDORES EN EL SUMINISTRO DE PRODUCTOS O SERVICIOS

Para el surtimiento de procesos, productos y servicios a proporcionar nuestros proveedores (cuando se requiera) deberán presentarse en horario laboral:

Lunes a Viernes de 8:30am a 1:30 pm y de 3:15pm a 7:00 pm. Sábados de 8:30am a 1:30 pm. Así mismo deberán cumplir con lo siguiente:

TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO	REQUISITOS GENERALES PARA EL PROVEEDOR	COMPETENCIA REQUERIDA DEL PERSONAL	CRITERIOS DE APROBACION DEL PRODUCTO O SERVICIO
Maquinados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taller con la infraestructura necesaria para la elaboración de las piezas solicitadas</li> <li>Piezas marcadas con el número de parte y numero de proveedor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal con experiencia mínima de 1 año de Torno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento en tiempo acordado</li> <li>Empaques de Piezas que faciliten su traslado y su conteo</li> <li>Aprobación de Inspección de Calidad (Dimensional)</li> </ul>
Material Balístico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificado Balístico por colada del fabricante acorde al nivel del acero entregado</li> <li>Entrega de Factura</li> <li>Certificado Químico del acero</li> </ul>	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento en tiempo acordado</li> <li>Empaques de Piezas que faciliten su traslado y su conteo por colada</li> </ul>
Vehículos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vehículo limpio y en buen estado</li> <li>Entrega de Vehículo programado por Planeación de Producción (cuando aplique)</li> <li>Contra recibo para la entrega de unidad</li> <li>Entregarla con 1/4 mínimo de gasolina para pruebas correspondientes</li> </ul>	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vehículo con gasolina para realizar la prueba de manejo de inspección recibo</li> <li>Vehículo con la documentación y accesorios originales</li> <li>Aprobación de Inspección de Calidad (Física y Funcional)</li> </ul>
Refacciones y Materiales para Servicio PostVenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega del producto en el horario establecido</li> <li>Factura y/o remisión con costos del material que está siendo entregado</li> <li>Contar con una copia de la Orden de Compra que ampare la mercancía y cantidades que se están entregando en el almacén.</li> <li>La dirección de la Orden de Compra deberá indicar el almacén donde se está entregando la mercancía</li> </ul>	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empaque con número de parte para la identificación del producto</li> <li>Producto en buenas condiciones</li> </ul>

Servicios de Mantenimiento o Instalación de Infraestructura, Maquinaria o Equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Personal con identificación oficial y alta en el IMSS vigente</li> <li>•Presentarse con uniforme de la compañía a la que representa</li> <li>•Equipo de Seguridad requerido para la actividad a realizar</li> <li>•Presentar Check List del equipo y herramientas propias al ingresar</li> <li>•Cumplir con los lineamientos de seguridad de la organización</li> <li>•Salvaguardar el patrimonio de la empresa y sus clientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Personal con experiencia mínima de 1 año en Mecánica, Electricidad, Plomería e Instalaciones de Tecnologías de Información (según aplique)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Cumplimiento en tiempo acordado para la entrega</li> <li>•Cumplimiento de las especificaciones del trabajo de acuerdo a la orden de entrega</li> <li>•Entrega de las instalaciones en perfectas condiciones</li> <li>•Visto bueno del Servicio por parte del Solicitante</li> </ul>
Proceso de Reparación de Vehículos	Agencia autorizada por la marca del vehículo a reparar	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Personal capacitado por el fabricante y/o la agencia</li> <li>•Personal con estudio como Técnico-Automotriz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Cumplimiento en tiempo acordado para la entrega</li> <li>•Vehículo limpio y en buenas condiciones</li> </ul>
Proceso de Pintura	Se debe cumplir con la normatividad NOM-085-SEMARNAT-2011 aplicable al uso de cabinas de pintura	Personal con experiencia mínima de 1 año en área de Pintura	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Cumplimiento en tiempo acordado para la entrega de la unidad</li> <li>•Igualado de color de la(s) pieza(s) trabajadas</li> <li>•Defectos en pintura (no debe presentar ojos de pescado, opacidad, partículas, chorreos, etc)</li> <li>•Pulido y abrigantado</li> <li>•Limpieza interior y exterior</li> </ul>
Servicios de Mano de Obra Personal	Empresa legalmente establecida	N/A	Personal debe cumplir con el perfil requerido

#### NOTAS:

1. La interacción de nuestro proveedor con TPS será directamente con personal de las áreas de compras, vigilancia, almacén, pagos, mantenimiento o tecnología de información (según aplique)
2. El control y seguimiento del desempeño de nuestros proveedores lo realizamos a través de evaluaciones donde se les califica:
  - Precio
  - Cumplimiento a la calidad esperada
  - Cumplimiento a especificaciones del producto
  - Cumplimiento a tiempos de entrega y cantidades programadas
  - Cumplimiento a especificaciones en solicitud
(Según aplique)
3. En caso de que TPS requiera realizar una auditoria o visita de inspección a sus instalaciones estas serán de mutuo acuerdo y notificadas al menos con 7 días de anticipación.